

K 11 Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie połączeń telefonicznych realizowanych przez Call Center

Szanowni Państwo,

zgodnie z wymaganiami art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwanego RODO.

Administrator danych osobowych

Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu, dalej zwane DCO, informuje, że przetwarza dane osobowe, zgodnie z informacjami podanymi poniżej i jest ich Administratorem.

Inspektor Ochrony Danych

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych:

- 1) osobiście w siedzibie Administratora,
- 2) drogą listowną na adres: Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu, pl. Hirszfelda 12, 53-413 Wrocław,
- 3) poprzez e-mail: iod@dco.com.pl

Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania

Dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji świadczenia usług drogą elektroniczną, w tym rezerwacji terminu wizyty i odpowiedzi na skierowane przez Państwa zapytanie oraz w celu realizacji usług medycznych.

Podstawa prawna przetwarzania oraz okres, przez który dane osobowe będą przechowywane

Dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c i art. 9 ust. h RODO do czasu ich użyteczności zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, a także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f, tj. prawnie uzasadnionego interesu Administratora oraz ochrony interesu osoby, której dane dotyczą.

Nagrania będą przetwarzane do 30 dni od dnia utrwalenia, a następnie zostaną trwale usunięte poprzez nadpisanie, chyba że z uwagi na szczególne okoliczności nagranie będzie musiało być przechowywane dłużej, w tym przez czas ewentualnego postępowania prowadzonego na podstawie przepisów.

Informacja o wymogu podaniu danych

Podanie Państwa danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji świadczonych usług.

Odbiorcy danych

Odbiorcami danych mogą być odpowiednie organy państwowe działające na podstawie powszechnie obowiązującego prawa oraz podmioty przetwarzające dane na zlecenie administratora np. dostawcy usług teleinformatycznych.

Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane

Przysługuje Państwu prawo do dostępu do treści danych, ich poprawiania, usunięcia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych oraz wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, o ile pozwalają na to przepisy prawa.

Dane osobowe mogą być przekazywane do państw trzecich w kontekście infrastruktury teleinformatycznej, z której korzysta administrator.

Mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakresie naruszenia prawa do ochrony danych.

We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych mogą Państwo kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych osobiście w siedzibie

K 11 Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w zakresie połączeń telefonicznych realizowanych przez Call Center

administratora, drogą listowną na adres: Dolnośląskie Centrum Onkologii we Wrocławiu, pl. Hirszfelda 12, 53-413 Wrocław oraz za pomocą poczty mailowej: iod@dco.com.pl.