

MISJA DOLNOŚLĄSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII WE WROCŁAWIU LECZYMY WIEDZĄ I SERCEM POLITYKA ZSZ

Mając na uwadze bezpieczeństwo oraz zadowolenie naszych pacjentów, a tym samym spełnienie ich wymagań i oczekiwań, podjęliśmy decyzję o wdrożeniu w Dolnośląskim Centrum Onkologii we Wrocławiu zintegrowanego systemu zarządzania opartego o normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2017, ISO 37001:2016, ISO 22000:2018, ISO/IEC 17025:2017, elementy EN-ISO 15189:2012 oraz Standardy Akredytacyjne CMJ w Ochronie Zdrowia.

Naszym nadrzędnym celem jest świadczenie wysoko specjalistycznych, wieloprofilowych usług z zakresu:

Siedziba: Udzielanie wysokospecjalistycznych świadczeń zdrowotnych obejmujących: profilaktyczne programy zdrowotne, ambulatoryjną opiekę specjalistyczną wraz z diagnostyką kosztochłonną, leczenie szpitalne w ramach oddziałów, leczenie szpitalne – programy terapeutyczne, leczenie szpitalne – chemioterapia, radioterapia, lekowe programy zdrowotne, świadczenia odrębnie kontraktowane, diagnostykę laboratoryjną, w tym molekularną, obrazową i inwazyjną, badania kliniczne, rehabilitację oraz opiekę paliatywną i hospicyjną.

Lokalizacja Jelenia Góra: Radioterapia ambulatoryjna,

Lokalizacja Legnica: Radioterapia ambulatoryjna.

Wyznaczone cele realizujemy zgodnie z aktualnymi wymogami przepisów prawa i innych poprzez:

- indywidualne podejście do pacjenta z uwzględnieniem jego potrzeb i praw,
- opiekę skupiającą się na pacjencie i obejmującą jedność fizyczną i psychiczną,
- wdrażanie najnowszych technologii pozwalających doskonalenie jakości świadczonych usług,
- kompleksowe diagnozowanie i leczenie pacjentów z chorobą nowotworową,
- systematyczną kontrolę procesu diagnostycznego,
- systematyczną kontrolę procesu planowania i przebiegu leczenia promieniowaniem jonizującym, uczestniczenie w między ośrodkowych międzynarodowych badaniach klinicznych,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji, doskonalenie zawodowe pracowników DCO, w zakresie świadczonych usług z uwzględnieniem kwestii bezpieczeństwa pacjentów oraz wymagań zintegrowanego systemu zarządzania,
- rozbudowę i modernizację infrastruktury,
- bezpieczeństwo informacji – zachowanie poufności i integralności informacji o stanie zdrowia pacjentów oraz dostępności do kluczowych systemów informacyjnych,
- dbałość o powierzone przez pacjentów dane osobowe, szczególnie dane wrażliwe,
- racjonalną i efektywną gospodarkę zasobami DCO,
- zapobieganie wypadkom w pracy i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym w DCO oraz w firmach świadczących usługi na jej terenie,
- monitorowanie warunków środowiska pracy, ochronę zdrowia pracowników i ograniczenie ryzyka chorób zawodowych,
- zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez optymalną gospodarkę odpadami,
- zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów oraz eliminowanie występowania zdarzeń niepożądanych,
- zaangażowanie kadry kierowniczej w systematyczne zarządzanie ryzykiem w obrębie procesów,
- zachowanie społecznego zaufania do organizacji ochrony zdrowia i do systemów informacyjnych,
- zaspokojenie podstawowych potrzeb i wymagań żywieniowych pacjentów z uwzględnieniem bezpieczeństwa żywności, również w aspekcie nadzoru nad realizacją procesu przygotowywania posiłków u dostawcy,
- ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania w oparciu o obowiązujące normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO/IEC 27001:2017, ISO 37001:2016, ISO 22000:2018, ISO/IEC 17025:2017 elementy EN-ISO 15189:2012 oraz Standardy Akredytacyjne CMJ w Ochronie Zdrowia poprzez monitoring procesów, identyfikowanie obszarów do poprawy i eliminowanie na bieżąco zidentyfikowanych niedociągnięć.

Ponadto Najwyższe Kierownictwo Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu zapewnia, że wszelkie działania podejmowane w jednostce są skierowane na pacjentów, aby zapewnić odpowiednią, ciągłą i skuteczną opiekę opartą na wartościach etycznych.

Najwyższe Kierownictwo Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu zapewnia, że Polityka ZSZ jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników DCO i zobowiązuje się do zapewnienia zasobów do ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania.

Wrocław, dnia 12.10.2020

DYREKTOR (4)
 Dolnośląskiego Centrum Onkologii
 we Wrocławiu

 Dyrektor DCO we Wrocławiu – Adam Maciejczyk
 dr hab. nauk med. Adam Maciejczyk