

# MISJA DOLNOŚLĄSKIEGO CENTRUM ONKOLOGII WE WROCŁAWIU

## LECZYMY WIEDZĄ I SERCEM

### POLITYKA ZSZ

Mając na uwadze bezpieczeństwo oraz zadowolenie naszych pacjentów, a tym samym spełnienie ich wymagań i oczekiwań, podjęliśmy decyzję o wdrożeniu w Dolnośląskim Centrum Onkologii we Wrocławiu zintegrowanego systemu zarządzania opartego o normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N 18001:2004, ISO/IEC 27001:2013, ISO 37001:2016, ISO 22000:2005, ISO/IEC 17025:2005 oraz Standardy Akredytacyjne CMJ w Ochronie Zdrowia.

Naszym nadrzędnym celem jest świadczenie wysokospecjalistycznych, wieloprofilowych usług z zakresu onkologii na jak najwyższym poziomie.

Wyznaczone cele realizujemy zgodnie z aktualnymi wymogami przepisów prawa i innych poprzez:

- ✚ indywidualne podejście do pacjenta z uwzględnieniem jego potrzeb i praw,
- ✚ opiekę skupiającą się na pacjencie i obejmującą jedność fizyczną i psychiczną,
- ✚ wdrażanie najnowszych technologii pozwalających doskonalenie jakości świadczonych usług,
- ✚ kompleksowe diagnozowanie i leczenie pacjentów z chorobą nowotworową,
- ✚ systematyczną kontrolę procesu diagnostycznego,
- ✚ systematyczną kontrolę procesu planowania i przebiegu leczenia promieniowaniem jonizującym, uczestniczenie w między ośrodkowych międzynarodowych badaniach klinicznych,
- ✚ ciągłe podnoszenie kwalifikacji, doskonalenie zawodowe pracowników DCO, w zakresie świadczonych usług z uwzględnieniem kwestii bezpieczeństwa pacjentów oraz wymagań zintegrowanego systemu zarządzania,
- ✚ rozbudowę i modernizację infrastruktury,
- ✚ bezpieczeństwo informacji – zachowanie poufności i integralności informacji o stanie zdrowia pacjentów oraz dostępności do kluczowych systemów informacyjnych,
- ✚ dbałość o powierzone przez pacjentów dane osobowe, szczególnie dane wrażliwe,
- ✚ racjonalną i efektywną gospodarkę zasobami DCO,
- ✚ zapobieganie wypadkom w pracy i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym w DCO oraz w firmach świadczących usługi na jej terenie,
- ✚ monitorowanie warunków środowiska pracy, ochronę zdrowia pracowników i ograniczenie ryzyka chorób zawodowych,
- ✚ zapobieganie zanieczyszczeniom poprzez optymalną gospodarkę odpadami,
- ✚ zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów oraz eliminowanie występowania zdarzeń niepożądanych,
- ✚ zaangażowanie kadry kierowniczej w systematyczne zarządzanie ryzykiem w obrębie procesów,
- ✚ zachowanie społecznego zaufania do organizacji ochrony zdrowia i do systemów informacyjnych,
- ✚ zaspokojenie podstawowych potrzeb i wymagań żywieniowych pacjentów z uwzględnieniem bezpieczeństwa żywności, również w aspekcie nadzoru nad realizacją procesu przygotowywania posiłków u dostawcy,
- ✚ ciągłe doskonalenie zintegrowanego systemu zarządzania w oparciu o obowiązujące normy ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, PN-N 18001:2004, ISO/IEC 27001:2013, ISO 37001:2016, ISO 22000:2005, ISO/IEC 17025:2005 oraz Standardy Akredytacyjne CMJ w Ochronie Zdrowia poprzez monitoring procesów, identyfikowanie obszarów do poprawy i eliminowanie na bieżąco zidentyfikowanych niedociągnięć.

Ponadto Najwyższe Kierownictwo Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu zapewnia, że wszelkie działania podejmowane w jednostce są skierowane na pacjentów, aby zapewnić odpowiednią, ciągłą i skuteczną opiekę opartą na wartościach etycznych.

Najwyższe Kierownictwo Dolnośląskiego Centrum Onkologii we Wrocławiu zapewnia, że polityka ZSZ jest znana, rozumiana i przestrzegana przez wszystkich pracowników DCO i zobowiązuje się do zapewnienia zasobów do ciągłego doskonalenia zintegrowanego systemu zarządzania.



DYREKTOR <sup>(1)</sup>  
Dolnośląskiego Centrum Onkologii  
we Wrocławiu

dr hab. nauk med. Adam Maciejczyk

Dyrektor DCO we Wrocławiu – Adam Maciejczyk

Wrocław, dnia 01 grudnia 2017 r.